

アンケート自由記述のまとめ

この度は、図書館アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
結果がまとまりましたので、各項目の結果とともに、自由記述についてもお答えさせていただきます。

職員の対応につきましては、「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせて約99%と大変高評価を頂けました。自由記述でも、いつも親切に対応してもらっている等多くのコメントをいただき感謝申し上げます。

施設（立地、空間、設備等）につきましては、初富駅からの図書館裏の空き地からのアクセスについて、要望するご意見をいただきました。

これまでも多くご意見をいただいておりますが、隣接する土地は市の所有地ではなく、整備には土地所有者の理解が必要であること、図書館と隣接地に設置したフェンスとの間の敷地が狭く、通路として十分な道幅の確保が難しいこと等の課題があり、検討を継続してまいります。

また、ブックポストの駅近くへの設置等を要望するご意見をいただきました。これまでも、図書館利用者アンケート等において要望を多くいただいております。駅前も含め設置場所を検討した結果、設置場所の確保や管理面等を勘案し、令和8年2月に市役所駐輪場に設置いたしました。便利になったとのご意見をいただいております。今後も、近隣市も参考にしながら、検討してまいります。

運営（利用方法や開館時間等）につきましては、貸出期間・冊数の拡大等について要望するご意見をいただき、利用者の皆様が図書館を活用してくださり、もっと利用されたいという積極的な思いを感じました。これまでも同様のご要望をいただいておりますが、一方で「希望した本がなかなか借りられない」「予約待ちの期間が長い」とのご意見もあり、出来る限り多くの方にご利用いただく機会を確保するという観点から、期間や冊数についての変更は行っておりません。ご理解くださいますようお願いいたします。

資料・展示やイベントにつきましては、今回のアンケートは図書館を現在利用されていない方にもご協力いただきましたが、利用されていない方も含め、蔵書の充実や大人向け、子供向けのイベントを要望するご意見をいただきました。蔵書につきましては、年度ごとに定める収集計画に基づき定期的に開催しております選書会議において参考とさせていただきます。また展示やイベントにつきましても、図書館の周知啓発も含め、ご意見を事業計画策定時の参考とさせていただきます。

インターネット、図書館システム等につきましては、

分館へのOPAC（検索機）の設置、パソコンの設置、電子図書の導入を要望するご意見をいただいております。OPAC（検索機）は利用者数の比較的多い東部分館に設置済ですが、他の分館への設置、パソコンの設置、電子図書の導入につきましては、図書館の中期的な計画を策定する上で参考とさせていただきます。

また、検索機能の精度等について様々なご意見をいただいております。システム事業者との定期的な課題対応実施の中で、少しでもわかりやすい状況となるよう対応してまいります。

今後とも利用者の皆様からいただいた貴重なご意見を参考にしながら、より充実した図書館サービスを提供させていただきたいと考えておりますのでよろしく願いいたします。

鎌ヶ谷市立図書館

令和7年度 図書館利用者アンケートの調査結果について

1. 調査概要

- 調査対象 直接来館者、WEB アンケート
- 調査場所・時間 本館及び 5 分館の開館時間、インターネット上で回答収集
- 調査期間 令和8年 3 月 1 日(土曜日)～3 月29日(日曜日)※WEB は 3 月 31 日(火曜日まで)
- 回収数 紙737枚 WEB 215件 合計952件
(前年は紙・WEB 合わせて607件)
※複数回答のため、一部で回答の合計数が以上となっている設問あり
- 配布数 1000枚
- 回収率 95.2%(自宅記入・WEB 回答をお願いした分あり、WEB は HP からの回答もあり)

・コメント内で比較する前回調査は令和6年度図書館アンケートを使用。

令和7年度数値の後カッコ内に、令和6年度数値との差をプラス(+)、マイナス(▲)で記載。

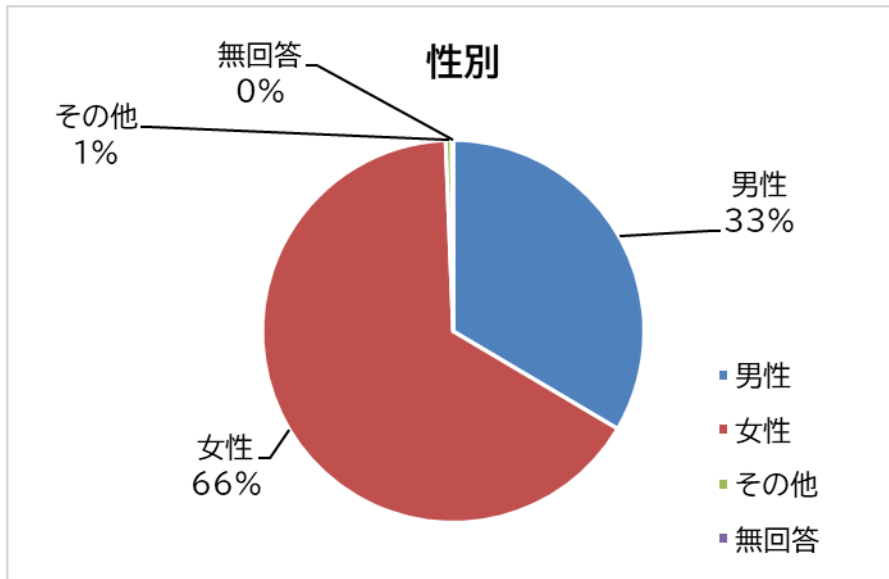
・図表内の割合を示す数値は、設問によって百分率(%)で小数点以下第一位を四捨五入。
そのため合計値は必ずしも 100 になりません。

・複数回答可の項目(Q. 8～13)の合計は 100 にはなりません。

調査結果の詳細

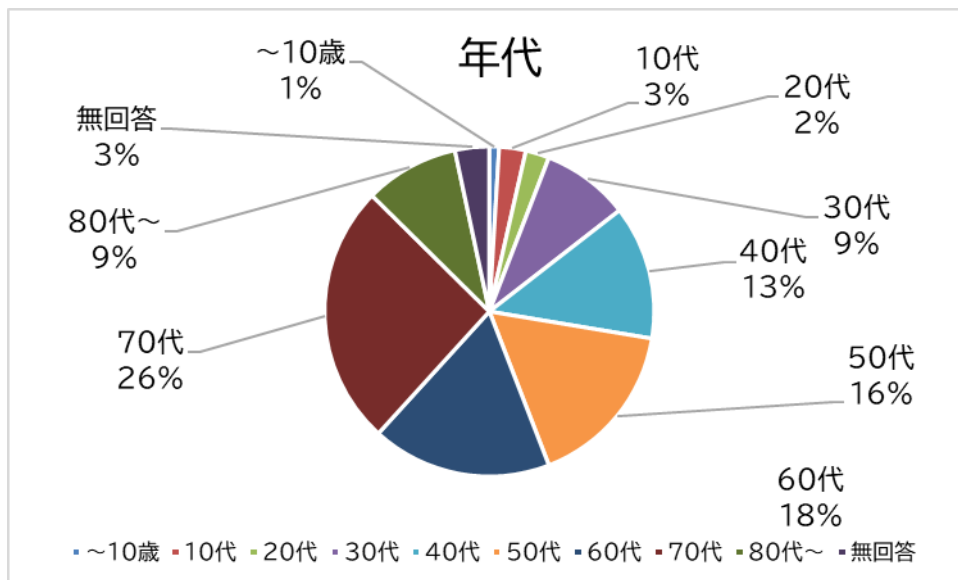
回答者属性項目

- Q.1 性別・年代をお答えください
- 性別



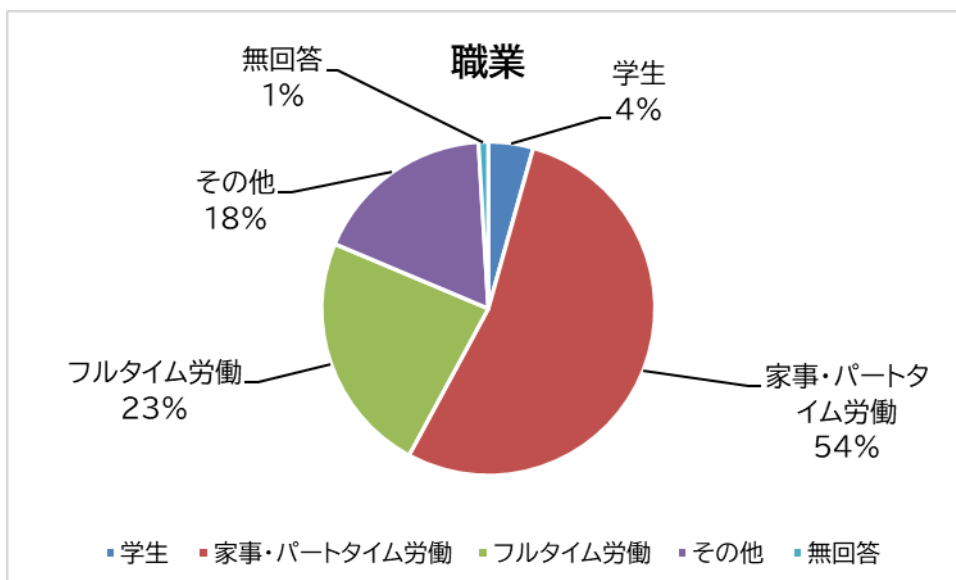
男性	女性	その他	無回答
319	627	5	1

- 年代



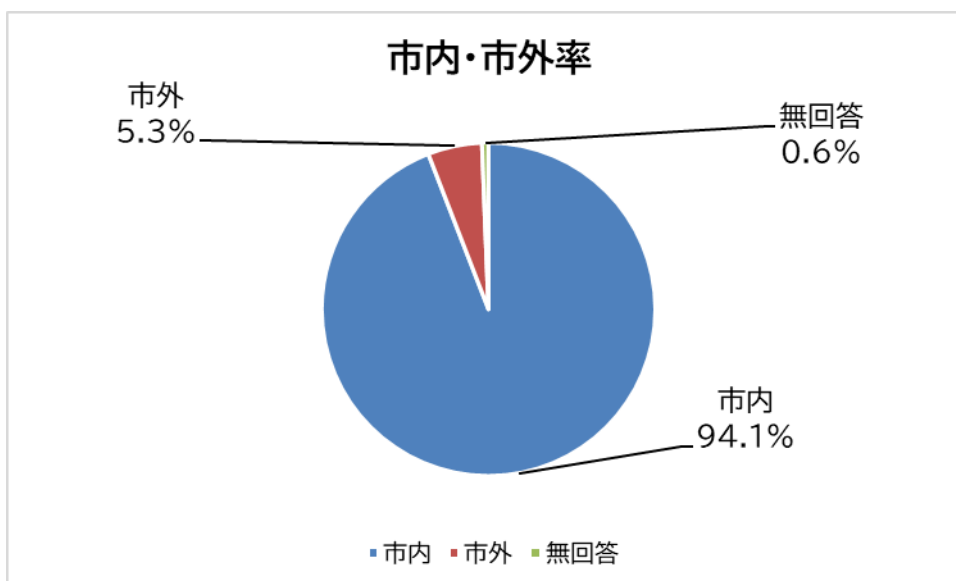
~10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代~	無回答
9	25	22	82	125	157	168	244	88	32

● Q.2 ご職業をお答えください



学生	家事・パートタイム労働	フルタイム労働	その他	無回答
41	505	221	167	9

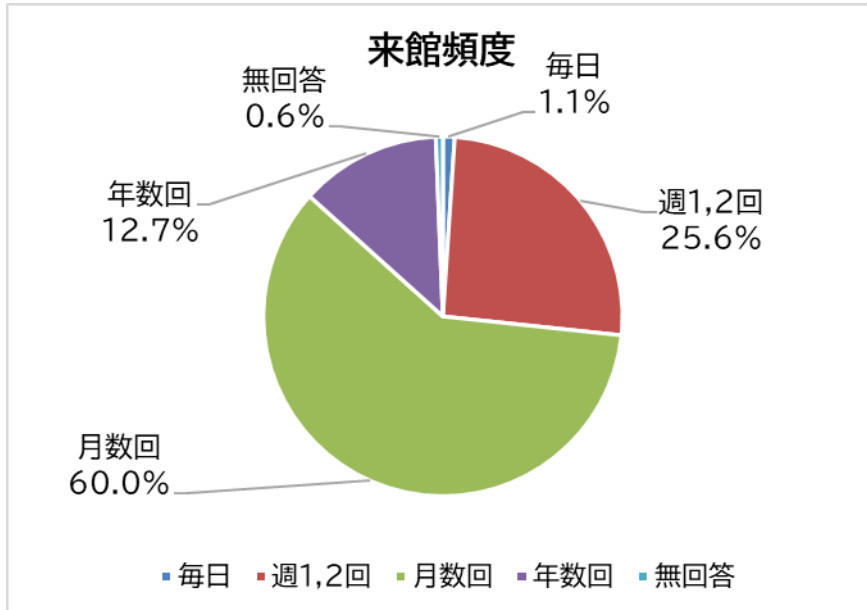
● Q.3 お住まいはどちらですか？



市内	市外	無回答
896	50	6

● Q.4 図書館をどのくらい利用しますか？

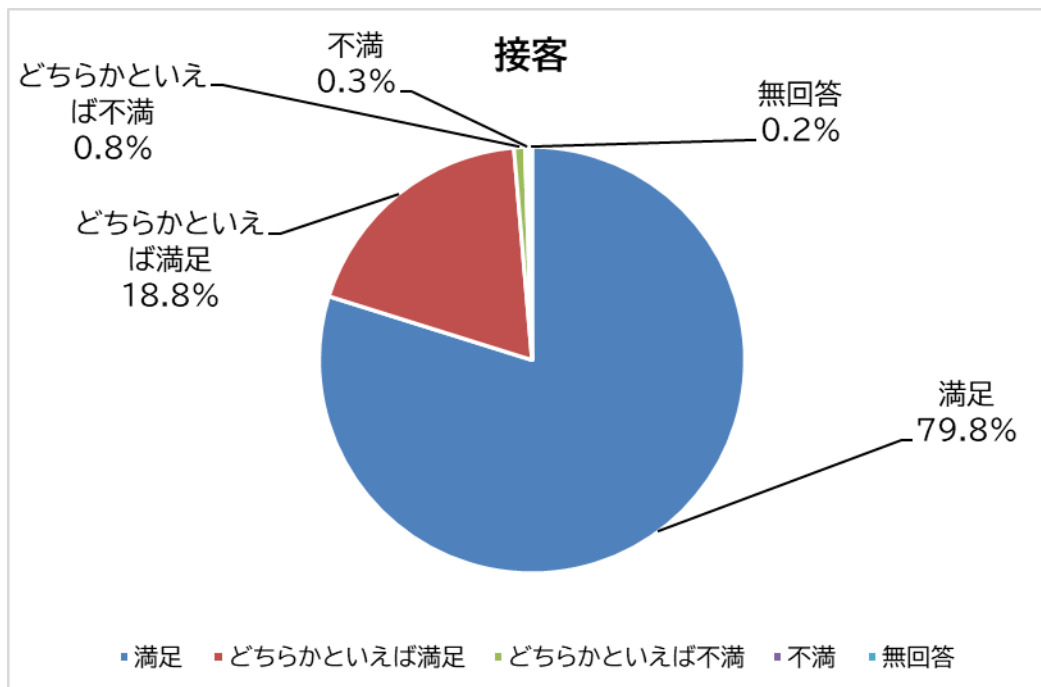
利用頻度は毎日が1%(±0)、週1,2回が26%(▲0.4)、月数回が60%(▲4)、年数回が12.7%(+4.7)。本館工事が影響で頻度減少した方が多かったか。



毎日	週1,2回	月数回	年数回	無回答
10	244	571	121	6

● Q.5 スタッフの接客はいかがでしたか？

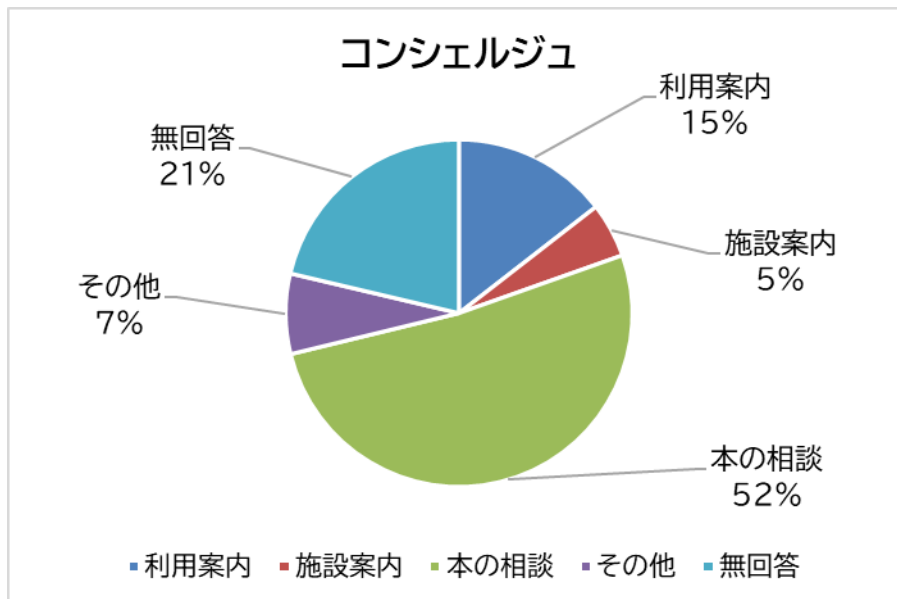
接客は「満足」「どちらかといえば満足」合わせて約99%(±0)と非常に高い評価を継続。



満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答
760	179	8	3	2

● Q.6 本館のお客様係(コンシェルジュ)に聞きたいことについて

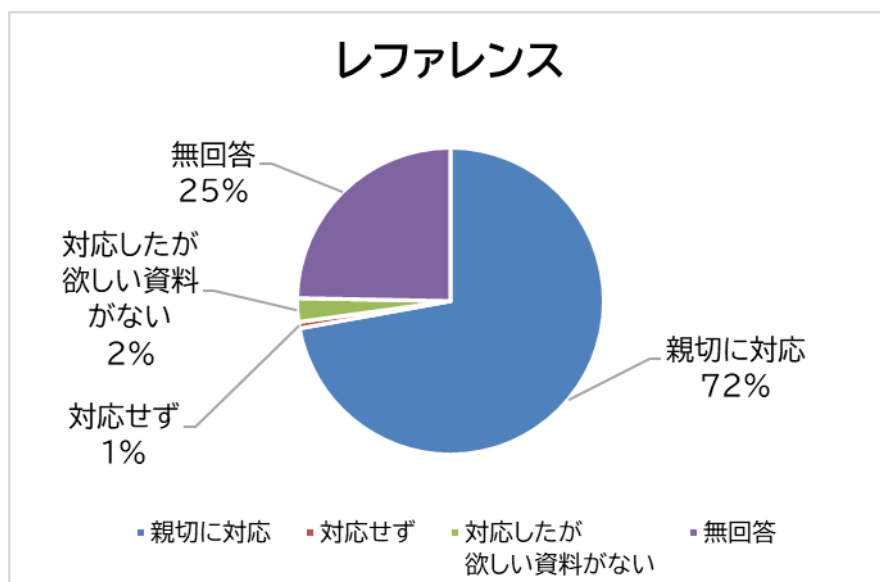
本の相談が 52%(+9)、利用案内 15%(▲1)、施設案内 5%(+1)と、本の相談が増加へ。



利用案内	施設案内	本の相談	その他	無回答
134	47	477	69	197

● Q.7 レファレンス(本の調べものや相談)について

無回答が25%(±0)。「親切に対応」は72%(±0)と変わらず。[回答者の内 95%(▲2)]。レファレンスサービス利用者からは引き続き十分な評価を受けている。未利用者へのアプローチが課題。

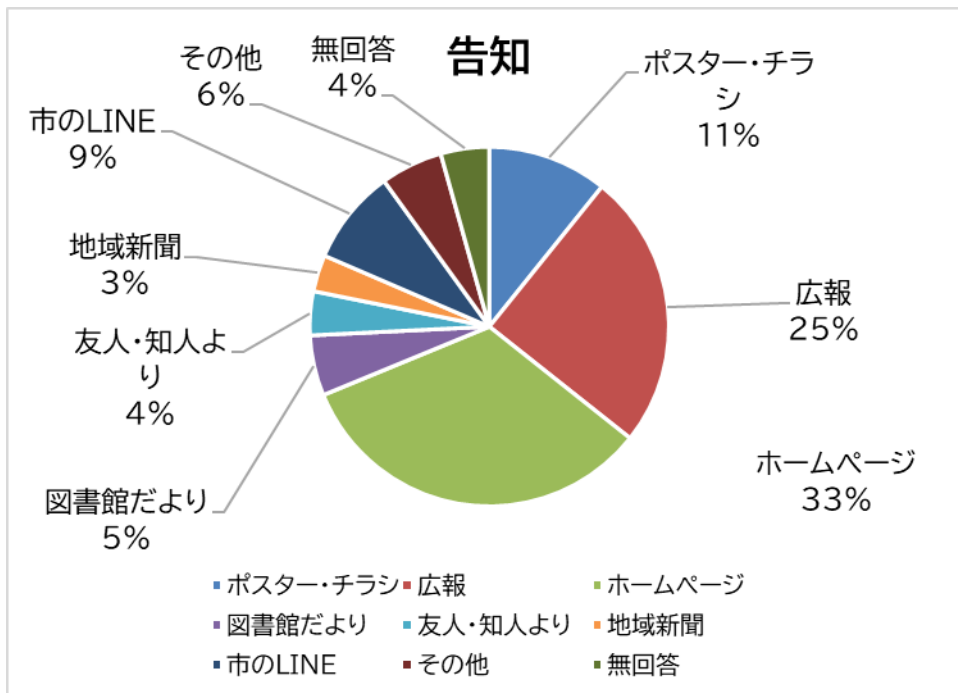


親切に対応	対応せず	対応したが欲しい資料がない	無回答
640	6	22	219

● Q.8 図書館に関する情報を、何でお知りになりますか？(複数回答可)

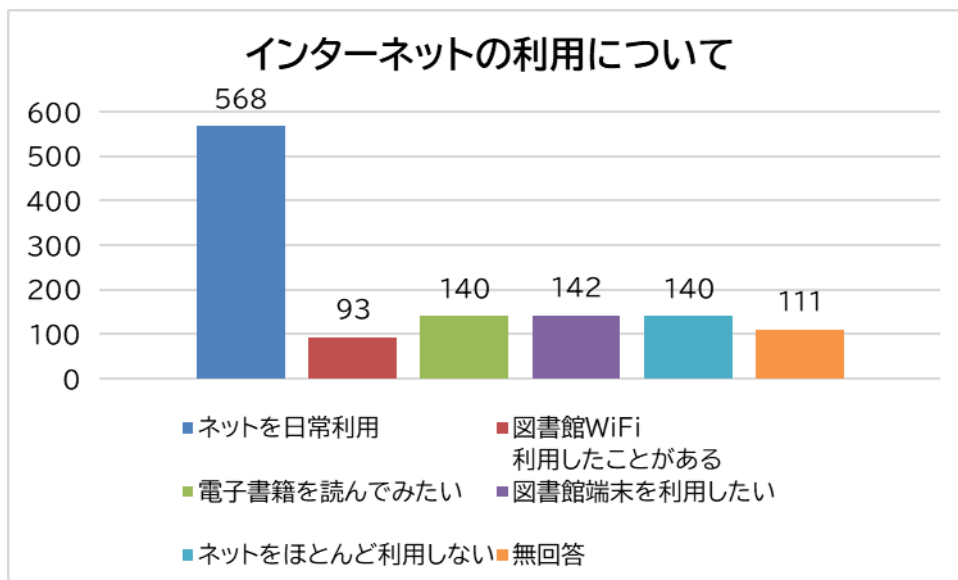
ホームページ 33%(+3)が広報 25%(+4)を、8ポイント差をつけてトップ。

令和5年度から設問に入った「市のLINE」より情報を得ている方が9%(+4)と毎年増加。



ポスター・チラシ	広報	HP	図書館だより	友人・知人より	地域新聞	市のLINE	その他	無回答
131	302	402	66	48	40	104	68	53

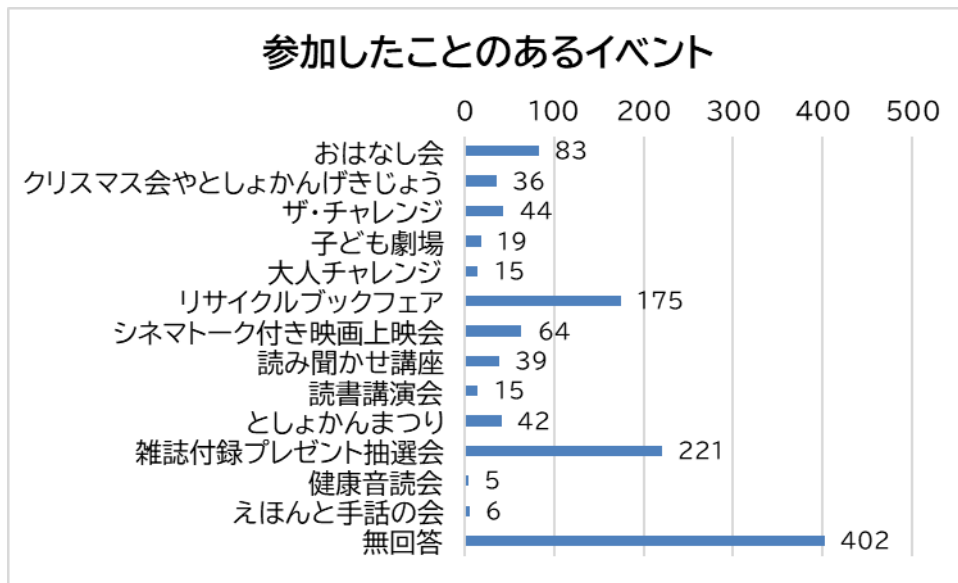
● Q.9 インターネットの利用について(複数回答可)



インターネットを日常的に利用されている方の主な利用端末は以下のとおり
 スマートフォン62%、パソコン25%、タブレット 10%、携帯電話3%、その他 0%

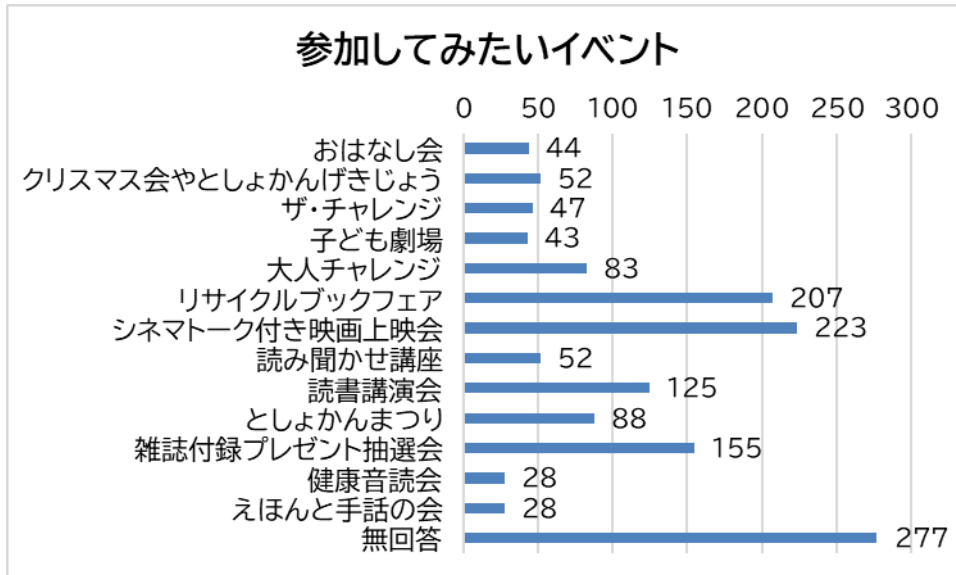
● Q.10 参加したことのあるイベントを教えてください(複数回答可)

「雑誌付録プレゼント抽選会」は昨年度新設項目だがリサイクルブックフェアよりポイントが高くなった。

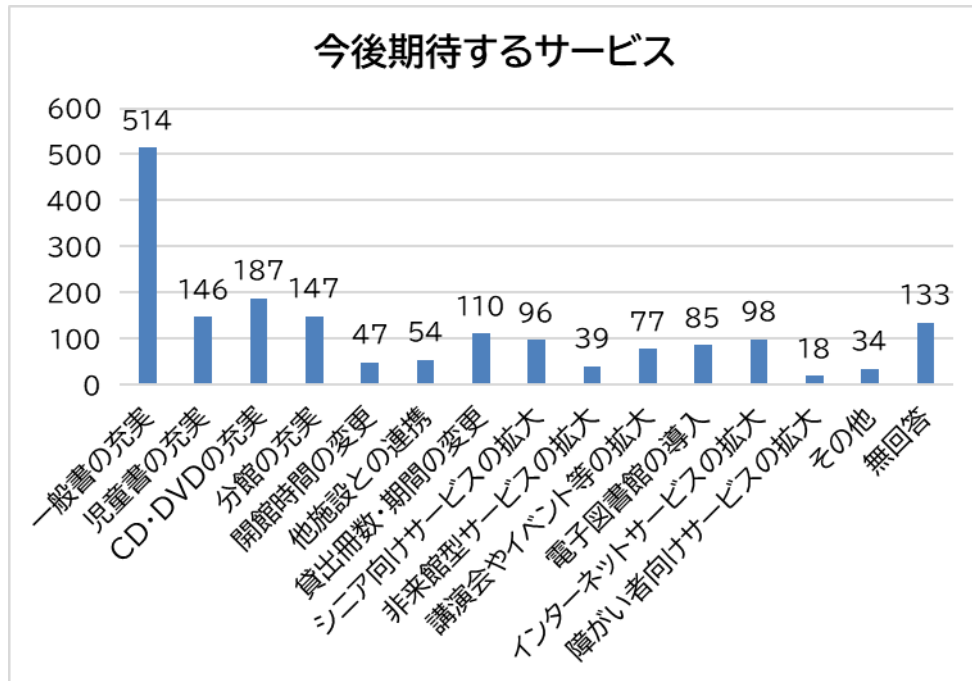


● Q.11 参加してみたいイベントを教えてください(複数回答可)

例年に引き続きリサイクルへの需要が高い。一方例年に比べ、シネマトーク付き映画上映会のポイントが非常に高くなっている。また新しいイベントの「雑誌付録プレゼント抽選会」への関心度が引き続き高かった。また読書講演会への期待度も高まっている。



● Q.12 今後期待するサービスを選んでください(複数回答可)



● Q.13 知っているサービスを選んでください(複数回答可)

令和5年度から新設の質問。

障がい者サービスの認知度の低いサービスにおいては周知に努めていく。

